



Botânico Hotel Fazenda

A FAZENDA HOTÉIS E CONVENÇÕES LTDA

MISSÃO - VISÃO - VALORES

SOBRE NÓS: BOTÂNICO HOTEL FAZENDA

Construído para oferecer uma excelente experiência aos hóspedes, que buscam por um local para descanso da vida agitada, o Botânico, é um lugar agradável, que promove o bem estar, o contato com a natureza, o relaxamento e o lazer, uma verdadeira “desintoxicação” da correria e preocupações diárias, contendo inclusive, SPA e Jardim de Plantas medicinais, além é claro, de excelentes acomodações e alimentação de primeira qualidade.

Missão

Proporcionar bem estar aos nossos clientes, integrando de forma sustentável a natureza e seus recursos em nosso dia a dia. Somos todos Meio Ambiente.

Visão

Ser reconhecido como um espaço que emprega seus recursos para sustentar Eventos memoráveis, difusão de conhecimentos, equilíbrio e bem estar aos hóspedes, tendo o respeito, o conhecimento e o uso dos recursos naturais como premissa fundamental do negócio.

Valores

- Usar com responsabilidade os recursos naturais;
- Valorizar as experiências dos nossos clientes;
- Difundir conhecimentos;
- Visar o bem estar do cliente em todas as nossas práticas;
- Aperfeiçoar o uso de nossos recursos através do exercício contínuo de práticas de Qualidade.

REGULAMENTO

O REGULAMENTO

PREZADOS HÓSPEDES E CLIENTES, BEM VINDOS!

É uma honra sermos escolhidos como sua opção de descanso, lazer e Eventos. Nossa equipe não medirá esforços para bem lhe atender.

Para que sua estada seja, o mais agradável possível, entregamos a você nosso Regulamento Interno, leia, por favor.

Observando nossas diretrizes, colaboramos diretamente para um ambiente seguro, agradável e harmonioso!

ESTRUTURA

O Botânico possui estrutura para que possa realizar diversos eventos em harmonia e sem agitação, dentre eles: Hospedagem, Aniversários, Palestras, Reuniões de Trabalho, Festas de Empresas, Eventos Familiares, Eventos Empresariais, Cursos e etc.

Possuímos Centro de Convenções, restaurante, áreas para lazer, hospedagem, piscinas, Spa com banhos, sauna seca e úmida, skibum, fazendinha, laguinho pesque e solte, trilha de bike, passeios de charrete de 04 rodas, horticultura, além de agradável área verde.

CENTRO DE CONVENÇÕES

Caso desejar consultar a possibilidade de locação para Eventos e conhecer a planta baixa da estrutura, preencha o formulário prévio (Briefing: nome; e-mail, whatsapp e finalidade do Evento) para formatação do seu Evento, Orçamento e Contrato.

HOTEL FAZENDA

O Botânico é um hotel fazenda, portanto, ao escolher se hospedar conosco, tenha sempre em mente que, está localizado em área rural, e devido a isto, necessário que tenham atenção aos seguintes pontos:

O entorno de nosso hotel é guarnecido por matas cuidadosamente preservadas, portanto, estamos sujeitos a insetos e animais silvestres.

Não se aproxime, toque, em Insetos e animais silvestres, isole o local e chame a Recepção.

Existem diversas espécies de Flora em nosso hotel, com o fim de preservá-las e evitar acidentes, por favor, não suba em árvores, toque ou consuma quaisquer plantas.

A natureza e o Botânico agradecem.

CHECK-IN / CHECK-OUT

Check-in as 17:00h e Check-out as 14:00h

Obs.: Pode-se organizar o horário de check-in e check-out conforme necessidade, pedimos que questione antecipadamente nossa recepção, para que seja consultada a disponibilidade.

O Horário de serviço de recepção é das 8h00h às 23h00h, para atendimento de urgência estamos à disposição 24h, através de plantonista, cujo telefone, estará afixado no Front Desk, ou poderá ser solicitado ao porteiro pessoalmente ou pelo ramal 100.

O fechamento da sua conta será efetuado no momento da entrega da chave de acesso do apartamento. Pedimos para que aguarde a conferência das condições gerais do apartamento. Isso garantirá nosso padrão de qualidade em sua próxima estadia.

IDENTIFICAÇÃO DOS HÓSPEDES

De acordo com Instrução Normativa do Ministério do Turismo (EMBRATUR), é obrigatório quando da Entrada/Check-In o preenchimento da FNRH (Ficha Nacional de Registro de Hóspede) bem como a apresentação de documento original válido com foto. Em caso de crianças (0 a 12 anos) e adolescente (12 a 17 anos), além do documento de identificação (certidão de nascimento ou outro oficial) será necessária autorização por escrito, com firma reconhecida, dos pais (ambos), caso estejam acompanhados de outras pessoas, que não sejam os próprios pais.

Você certamente recebeu a solicitação prévia por ocasião da confirmação da reserva dos dados necessários para o preenchimento da Ficha, a qual lhe aguarda devidamente preenchida, porém, para nossa segurança, contamos com a conferência no Check-in com sua atenção e colaboração.

RESTAURANTE - HORÁRIOS

Café da manhã: 07:30h às 09:30h.

Almoço: 12:30h às 14:30h.

Jantar: 19:30h às 21:30h.

OBS.: Não dispomos de Room-service (serviço de quarto).

ACOMODAÇÕES

Possuímos Apartamentos Luxo, flats, Suítes Máster e Suítes Imperiais, todos, com estrutura diferenciada, que proporcionam comodidade, conforto e elegância em cada detalhe.

Nossas acomodações estão preparadas para hospedar até 03 (três) pessoas no mesmo quarto, conforme disponibilidade e consulta prévia. Uma quarta cama poderá ser solicitada dependendo de confirmação de disponibilidade.

As Suítes possuem sala e banheira Jacuzzi de hidromassagem.

Lembramos ainda, que todos os quartos são para NÃO fumantes, prezamos pela saúde. Caso não seja possível ficar sem fumar, favor utilizar as áreas abertas do hotel. Por favor, coloque as Bitucas nos locais apropriados.

FRIGOBAR DOS APARTAMENTOS

O abastecimento do frigobar dos apartamentos com Bebidas deve ser realizado com a aquisição das bebidas na Recepção e ou Quiosque conforme horário.

Não é permitido Alimentos e Bebidas adquiridos fora do Hotel.

Não é permitido levar alimentos para os apartamentos.

Salvo permissão para quem tem Criança pequena e necessita levar alimentos próprios para o apartamento, tais como Leite, Papinhas, bolachas, chocolate... Favor avisar a Recepção da necessidade de aquecer Mamadeiras ou Papinhas para crianças. Disponibilizamos uma sala com Trocador e Microondas junto à recepção, que poderá ser usada para tal finalidade.

PISCINAS

Funcionamento: 07h00h às 18h00h.

Nossas piscinas são destinadas ao relaxamento e recreação, favor usar nossas duchas para se refrescar antes do banho de piscina e assim retirar excessos de óleos, cremes e bronzeadores.

As toalhas (coloridas) para piscinas podem ser retiradas na recepção, será disponibilizada, uma toalha por dia, para cada hóspede, que deve ser devolvida após o uso no mesmo local.

Não é permitida a retirada das toalhas (brancas) dos Apartamentos, para uso externo.

ATENÇÃO: Crianças na Piscina apenas acompanhadas pelo responsável.

Contamos com 03 (três) piscinas com finalidades e características distintas:

Piscina Lazer: Piscina grande, ofurô e parte do piso de seixo rolado - Profundidade: 1,40m.

Piscina Raia: Piscina para exercícios - Profundidade: 1,45m.

Piscina SPA: Piscina para relaxamento - Profundidade: 1,30m.

ATENÇÃO:

- Expressamente proibido a utilização das piscinas sob efeito de álcool ou remédios
- Não corra ou empurre as pessoas nas bordas das piscinas
- Não é permitido mergulhar nas piscinas.
- Nas dependências da piscina não use copos, garrafas e outros objetos que possam ferir os usuários.
- Supervisione constantemente as crianças sob sua responsabilidade quando estiverem na piscina

Os acidentes podem ser evitados, por favor, comporte-se e colabore para atitudes responsáveis e defensivas dentro da piscina:

QUIOSQUE DA PISCINA:

Funcionamento: 10:00h às 21:00h

Local onde são vendidas porções e bebidas, favor consultar nosso cardápio.

Em conformidade ao estatuto da criança e adolescente, não entregamos bebidas alcoólicas a menores, mesmo sob responsabilidade e autorização dos pais.

RELAXAMENTO

Sauna seca e úmida: Disponíveis com horários fixados nas saunas.

Nosso SPA é preferencialmente Feminino. Solicite procedimentos e horários mediante agendamento prévio. (Pagamento à parte).

EVENTOS EQUESTRES

Em local vizinho ao Centro de Convenções dispõe-se do Haras Botânico, onde os hóspedes poderão usufruir mediante reserva e agendamento prévio. (Pagamento à parte)

DEMAIS ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

- Mantenha conduta condizente com o ambiente familiar do Hotel;
- Responsabilize-se pela conduta das crianças e dos adultos que lhe acompanham;
- Respeite os horários e normas de funcionamento dos serviços oferecidos;
- Nos informe sobre qualquer irregularidade ocorrida nas dependências do Hotel;
- Preserve nossas instalações prediais e paisagísticas.
- É proibida a entrada de pessoas não hóspede, mesmo acompanhadas de hóspedes, sendo excepcionalmente permitido, mediante identificação na portaria e autorização concedida pela recepção;
- Não pratique atos nocivos e/ou inadequados aos nossos princípios, a moral e aos bons costumes;
- Não fume dentro dos apartamentos, banheiros, restaurante e outras áreas internas. Se não resistir, utilize a área externa do hotel para tal, reflita sobre o dano potencial a saúde e ao meio ambiente, não jogue bitucas no chão, guarde-as e descarte em nossas inúmeras lixeiras;
- Ao adentrar no apto favor fechar e travar as portas;
- O uso do frigobar deve ser respeitado, sendo proibido levar para dentro dos apartamentos quaisquer alimentos;
- Não é permitida a entrada de bebidas e alimentos trazidos de fora nas áreas comuns do hotel.
- Não dispomos de Room-Service;
- Não dispomos de carregadores;
- Ouça a natureza! Respeite o silêncio, especialmente após às 21h.;
- Não lave roupas dentro do banheiro e do apartamento. Solicite-nos;
- No perímetro do hotel não permitimos brinquedos motorizados e objetos guiados por controle remoto que possam causar danos a terceiros;
- Admitimos animais de pequeníssimo porte, gentis e que utilizem coleiras nas áreas comuns do hotel, não é permitido animais nas camas do hotel, traga a casinha de seu companheiro.
- Circule pelo hotel em trajés confortáveis. Pijama, no quarto, sem camisa e em trajés de banho, somente na área da piscina;
- Lixo no Lixo. No apartamento, o hospede tem ao lado do vaso sanitário, um recipiente exclusivamente para o lixo de higiene pessoal, demais descartes, embalagens limpas, latas, vidros etc., deverão ser colocados em baixo do lavatório, a natureza agradece;
- Utilize nossos jogos de cama ou banho para os devidos fins. Caso seja detectada sujeira que indique o uso inadequado das peças, será cobrada taxa de substituição.
- O Hotel não disponibiliza de cofres. Evite hospedar-se com objetos de valor. Ao sair do quarto certifique-se de ter trancado as janelas e fechado a porta. Bens e objetos de valor, como jóias, relógios, máquinas

fotográficas, celulares, cartões de crédito, identidade, passaporte, papel moeda (reais, dólares, etc...), devem ser mantidos guardados da forma mais segura que você considerar;

- Não nos responsabilizamos por danos causados por intempéries da natureza, caso fortuito e força maior;
- As fechaduras dos apartamentos do hotel funcionam com cartões de acesso magnéticos, no caso de perda, informar imediatamente a recepção para que seja cancelado. Não nos responsabilizamos por cartões perdidos e não cancelados; Será fornecido até dois cartões de acesso por apartamento, independente do número de hóspedes. Orientamos que evite o contato do cartão perto de eletrônicos (celular), imãs e chaves, pois acarreta seu descarregamento;
- Ao sair do apartamento, não havendo mais ninguém no quarto desligue o botão de energia;
- Para quaisquer informações a respeito da cidade, serviços, passeios, remédios, assistência médica, mecânica e sugestões, pedem-se aos Srs. Hóspedes dirigirem-se à recepção. Ficaremos satisfeitos em ajudá-los.
- Não retire das dependências do Hotel objetos de nossa propriedade. O Hotel cobrará o valor desses pertences.
- Os eventuais danos causados pelos hóspedes, dependentes ou convidados às instalações ou aos apartamentos do hotel serão debitados na conta do respectivo apartamento.
- É chato, mas todo aquele hóspede que proceder de maneira inadequada, contrária a este regulamento ou transgredir normas legais ou de moral comum, será convidado a retirar-se do estabelecimento.
- Cabe ao responsável legal prevenir-se para que as crianças não permaneçam desacompanhadas nas áreas privativas (apartamentos) e áreas comuns do Hotel, evitando possíveis incidentes;
- O serviço de arrumação do apartamento será feito das 08h00min às 14h00min horas, respeitando o informativo colocado na maçaneta da porta. Sendo que a limpeza será realizada somente uma vez ao dia;
- Em caso de solicitação de limpeza extra, será cobrada uma taxa;
- O Hotel oferece estacionamento, com disposição de vagas a todos os hóspedes por ordem de chegada, sem adicional na diária, ficando a cargo do hóspede a colocação ou retirada de veículos. Não deixe objetos em seu interior, não nos responsabilizamos por furtos ou danos;
- As despesas que não estão cobertas pelas diárias (consumo no quiosque, café, restaurante, conveniência e outros) serão acrescidas nas diárias;
- Não são de responsabilidades do Hotel serviços como táxi, farmácia, locadora de autos ou passeios turísticos;
- Por questão de segurança, é vetada a entrada no Hotel de Delivery de Entregadores e Prestadores de serviço.
- Consulte a voltagem de nossos terminais antes de acoplar seus equipamentos eletroeletrônicos;
- Em caso de perceberem algo errado em seu apartamento, por favor, entrar em contato com a recepção imediatamente.

O Hóspede já acomodado no hotel sob regime de diárias pode interromper sua permanência a qualquer momento. Em caso de desistência ou cancelamento por parte do Hóspede e por qualquer motivo que seja, deverá ser formalizado por escrito, notificando o Hotel da desistência, sendo que se não houver solicitação formalizada de cancelamento, dentro dos prazos estabelecidos para liberação do apartamento, o total já pago fica como no-show da hospedagem e o apartamento ficará bloqueado até o fechamento do valor pago. Em caso de cancelamento com até 30 (trinta) dias de antecedência, será restituído o valor correspondente a 100% (cem por cento) do valor total da reserva e em caso de cancelamento com até 15 (quinze) dias de antecedência, será restituído o valor correspondente a 50% (cinquenta por cento) do valor total da reserva, no prazo de 10 (dez) dias, cujo desconto se dá a título de arras/sinal, de forma compensatória e indenizatória ao descumprimento contratual e a taxa operacional do valor da reserva, destinada a ressarcir os custos de remessas, fiscais e operacionais do Hotel.

Havendo disponibilidade de datas, poderá ser transferido para uma reserva futura, condicionado ao pagamento de diferença de tarifas, conforme o período escolhido e número de pessoas, o que será cobrada no momento da formalização da transferência da reserva.

Em caso de pacote especial para feriados ou eventos especificados, fica assegurado ao hotel o pagamento de no-show de 100% do pacote no Check-in, independente do tempo de permanência do cliente.

- Reclamações, críticas ou sugestões podem ser encaminhadas diretamente a gerencia do hotel através do e-mail: gerencia@botanicohotelfazenda.com.br
- Fornecemos recibo de todos os serviços e produtos consumidos. A Nota Fiscal eletrônica será enviada por e-mail na semana subsequente a estadia.

Estamos disponíveis a esclarecer qualquer dúvida referente a este regulamento, o qual se encontra disponível ao hóspede, em todos os apartamentos, na recepção do Hotel e no Site do Hotel.

Boa Estadia e Muito Obrigado!

Atenciosamente,
Botânico Hotel Fazenda.